



# Les Coureurs de boisés

## Sondage aux membres

### 2019



# Coueurs de boisés - Sondage aux membres 2019

## Objectifs visés :

Suite aux changements survenus cette année, le club souhaitait connaître l'opinion de ses membres.

Cinq (5) cartes de membre 2020 ont fait l'objet d'un tirage parmi les répondants.

Période du sondage : du 15 au 22 février 2019.

## Méthodologie :

Formulaire envoyé aux anciens et nouveaux membres enregistrés du club le 15 février. Accessible sur Facebook le 19 février.

# Coureurs de boisés - Sondage aux membres 2019

## Profil :

Clientèle d'âge mature : 72 % des membres ont plus de 50 ans ; à peine 7 % ont entre 18 et 35 ans. Mais elle est active : 34 % viendront skier plus de 10 fois dans la saison, dont 9 % plus de 20 fois.

Bien qu'on observe un certain renouvellement, les membres sont fidèles à leur club : 37 % de ceux-ci sont membres depuis plus de 5 saisons, dont 18 % depuis plus de 10 saisons.

Ils sont majoritairement Lavallois (deux-tiers des répondants), puis Montréalais ou de la couronne nord.

Les membres pratiquant uniquement le style classique sont en majorité à 77,5 %, tandis que les adeptes du style patin uniquement représentent 5,5 % des membres, et ceux qui pratiquent les deux styles représentent 17 %.

La principale motivation pour la pratique du ski de fond est pour garder la forme et prendre l'air, à 77 %. Les plus sportifs - ceux qui le pratique pour l'entraînement sportif et le plaisir de la technique - représentent quant à eux 17 % des membres.

Parmi ceux qui n'ont pas renouvelé leur carte de membre en 2019, 41 % ont invoqué le nombre insuffisant de km de pistes.

Le club de ski de fond les Coureurs de boisés est le premier choix pour 81 % des membres.

# Coureurs de boisés - Sondage aux membres 2019

## Analyse du sondage :

Est-ce que le nombre de km de pistes du réseau actuel (2019) vous satisfait ?

Les membres sont partagés sur cette question : en répartissant de façon égale le groupe de réponses neutres, 48 % sont satisfaits et 52 % sont insatisfaits. On observe que la différence entre les groupes opposés n'est pas énorme. On peut penser que l'ajout récent des nouvelles pistes a contribué positivement, mais il reste du travail à faire pour rehausser le niveau général de satisfaction. Cet aspect est prioritaire pour le club.

Quelle importance accordez-vous aux activités et services suivants ?

Comme prévu, le refuge et la patrouille apparaissent clairement comme des services très ou assez importants. La prévente recueille la troisième place en importance, suivie par entraide patin et classique. Bien qu'elles recueillent un appui non négligeable, les autres activités sont jugées de moindre importance : clinique de fartage, soirée aux flambeaux et fin de semaine aux hot-dogs.

# Coueurs de boisés - Sondage aux membres 2019

## Analyse du sondage (suite) :

Que pensez-vous de la tarification associée à la carte de membre ?

De façon claire, les membres jugent la tarification très abordable ou abordable à plus de 85 %. Ce résultat n'est guère surprenant lorsque la tarification du club est comparée à celles des autres centres de ski de fond privés au Québec (celle des Coueurs de boisés est nettement avantageuse). La grille de tarification a été ajustée à la baisse en 2019 pour compenser la perte d'une partie du réseau des pistes. Il est à noter cependant, qu'elle n'est pas soutenable à moyen terme en raison des coûts fixes d'opération que le club doit assumer.

Quelles sont les raisons qui vous incitent à être membre des Coueurs de boisés ?

Les membres ont choisi, dans l'ordre d'importance suivant : la proximité du lieu de résidence (très fortement), la qualité d'entretien des pistes, la carte de membre abordable, les activités et services offerts. Suivent les autres raisons, partagées de façon à peu près égale : centre familial et les rabais chez André Jac Sport.

# Coueurs de boisés - Sondage aux membres 2019

Analyse du sondage (suite) :

Recommanderiez-vous les Coueurs de boisés à d'autres fondeurs ?

De façon claire, encore une fois, plus de 92 % des membres recommanderaient certainement ou probablement les Coueurs de boisés à d'autres fondeurs. Cette réponse confirme l'opinion positive des membres à l'égard du cub. Elle s'ajoute aux nombreux témoignages positifs reçus sur Facebook, Google, courriels et aux encouragements reçus de vive voix des fondeurs sur les pistes.

# Coueurs de boisés - Sondage aux membres 2019

Analyse du sondage (suite) :

Suggestions pour améliorer votre expérience aux Coueurs de boisés ou autres commentaires ?

De très nombreux commentaires ont été exprimés. Certains sont très spécifiques, d'autres reviennent très souvent dont les 3 suivants :

- Récupérer le réseau de pistes du secteur est
- Pouvoir compter sur un refuge
- Augmenter les heures d'ouverture

Bien évidemment, les deux premiers commentaires sont de première importance pour le club. Ils sont prioritaires et ils feront l'objet de discussions à venir avec les agriculteurs et la Ville de Laval. Le but est bien sûr de récupérer le secteur est (l'ancien réseau).

Tous les autres commentaires et suggestions seront analysés en détail par le conseil d'administration du club, et dans la mesure du possible, des actions seront entreprises pour satisfaire les membres.